



CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

UNDICESIMA LEGISLATURA

INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA N. 532

LISTE DI ATTESA: I CITTADINI SONO DEBITAMENTE INFORMATI SULLE TEMPISTICHE E COME VIENE GESTITO IL SISTEMA DI TRACCIAMENTO?

presentata il 31 maggio 2024 dalla Consiglieria Ostanel

Premesso che:

- con propria deliberazione n. 1164 del 6 agosto 2019, la Giunta regionale adottava il Piano regionale di Governo delle Liste d'Attesa (PRGLA), in attuazione del Piano Nazionale di Governo delle Liste d'Attesa (PNGLA), che al momento del deposito del presente atto è in fase di revisione e di valutazione presso la competente Commissione consiliare permanente;
- il vigente PRGLA mantiene in essere presso il Sistema sanitario regionale le liste di "galleggiamento" o "pre-appuntamento" nelle quali sono inseriti i soggetti che sono entrati in contatto con il sistema di prenotazione della propria ULSS ma non hanno ancora ricevuto conferma della data di erogazione della prestazione richiesta;
- la Giunta regionale, rispondendo all'interrogazione a risposta immediata n. 272 del 23 giugno 2022 presentata dalla scrivente, osservava che *«il rispetto dei tempi di attesa previsti dalla prescrizione decorre dalla data di contatto dell'utente con la struttura sanitaria e non dalla data in cui l'Azienda provvede a ricontattare l'utente stesso, comprendendo pertanto l'eventuale galleggiamento»*.

Considerato che:

- risulta alla scrivente che numerosi pazienti inseriti in lista di "galleggiamento" non vengano ricontattati dal CUP della propria ULSS nei tempi previsti e, quando vengono ricontattati, sono tenuti ad accettare la data proposta per evitare di perdere la priorità stabilita dalla propria impegnativa;
- allo stesso tempo, risulta alla scrivente che almeno su prestazioni che non prevedono un'impegnativa del medico (consulenza vaccinazione per viaggi, visite per rinnovo patente, ecc.) ma anche per alcune con prescrizione (ecografia addome, ecc.) venga spesso risposto dal CUP che non ci sarebbero date disponibili, invitando il paziente a telefonare più avanti;

- numerosi pazienti, non ricevendo la prestazione entro i tempi previsti, si rivolgono all'offerta privata, con costi della prestazione a carico del paziente stesso;
- in data 14 maggio 2024 i principali quotidiani regionali riportavano la notizia che il Direttore generale dell'Area Sanità e Sociale della Regione Veneto aveva emesso una circolare relativa a “Decreto legislativo 124/98: chiarimenti sull'applicazione”, i cui contenuti non sono ad oggi ancora pubblici ma ne sono note, grazie agli articoli di stampa, alcune previsioni;
- la circolare citata riportava alcuni chiarimenti in merito alle sempre più frequenti richieste di rimborso della prestazione da parte di cittadini che si sono rivolti a professionisti in attività intramuraria.

La sottoscritta consigliera

interroga la Giunta regionale

per sapere:

- perché non siano stati resi noti, almeno nell'immediato, i contenuti della citata circolare del Direttore generale dell'Area Sanità e Sociale della Regione Veneto;
- se, attualmente, i cittadini inseriti nelle liste di “galleggiamento” siano informati tramite posta elettronica o altra forma scritta che attesti al paziente la data dalla quale si trova in tali liste;
- se nei report ufficiali che la Regione invia al Ministero sul rispetto dei tempi d'attesa vengano conteggiati i giorni che decorrono dalla data di contatto dell'utente con la struttura sanitaria;
- se e come viene gestita, a livello di tracciamento della richiesta, la fattispecie nella quale il CUP invita il cittadino a richiamare non essendoci in quel momento date disponibili;
- in previsione di un incremento delle richieste di rimborso previste dalla citata circolare, come intende provvedere di dotare le Aziende ULSS delle risorse necessarie per permettere loro di far fronte alle richieste dei cittadini.