



# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

UNDICESIMA LEGISLATURA

---

## MOZIONE N. 27

---

### DISSERVIZI UFFICI POSTALI DI POSTE ITALIANE SPA

presentata l'8 febbraio 2021 dai Consiglieri Venturini e Bozza

#### Il Consiglio regionale del Veneto

##### PREMESSO CHE:

- attraverso note ufficiali, email, raccomandate, articoli sulla stampa e servizi sulle emittenti locali i cittadini e i Sindaci dichiarano di essere insoddisfatti del servizio che viene erogato in alcune zone della Regione Veneto da parte di Poste Italiane Spa attraverso i suoi uffici postali;
- la situazione lamentata relativa ai disservizi si sta protrando da tempo;

##### VISTO CHE:

- nella fattispecie limitare lo sportello per il pubblico a qualche giornata durante la settimana comporta la concentrazione di lunghe file ed estenuanti attese fuori dagli edifici dove sono ubicati gli uffici postali nei pochi giorni di apertura;
- l'utenza più anziana che accede a tali servizi è quella più esposta alle intemperie e alle temperature rigide di questa stagione e alla possibilità del contagio del virus Covid-19;

##### CONSIDERATO CHE:

- si comprende la necessità di applicare le misure prescritte per fronteggiare la diffusione dell'epidemia in atto, ma proprio per questo non si comprende perché si continui a limitare l'erogazione dei servizi degli Uffici Postali, determinando situazioni di disagio e di disservizio che possono compromettere anche la salute dei cittadini più anziani, oltre a determinare disagi in termini di tempo per soggetti lavoratori;
- alla riduzione delle giornate di apertura degli uffici postali, si aggiunge anche in alcuni casi la carenza di personale in servizio che contribuisce alla formazione delle file d'attesa;

ATTESO che a fronte delle rimostranze dei cittadini e delle segnalazioni degli amministratori comunali le risposte che dichiarano di ricevere, anche dai responsabili istituzionali di Poste, sono evasive ed interlocutorie, prive di riferimenti a misure e disposizioni concrete atte ad alleviare i disagi della

cittadinanza. Alcuni dichiarano di “incontrare muri di gomma da parte della dirigenza di Poste Italiane”;

RITENUTO CHE

- dalla stampa locale e personalmente abbiamo ricevuto segnalazioni di disservizi presso gli Uffici postali ubicati nei Comuni delle Province di Padova, Verona e Vicenza;
- in particolare nel Padovano sono interessati Comuni dell’Alta, della cintura urbana e della Bassa padovana, compresi uffici postali dislocati nel capoluogo di Padova;
- nel Veronese i tagli hanno riguardato poi generalmente diversi quartieri del capoluogo Verona e zone della provincia: dal lago di Garda con Cisano e Costermano alla Valpolicella con Settimo di Pescantina, passando per Roveredo di Guà;

tutto ciò premesso e vista la delicata situazione

### **impegna la Giunta regionale**

ad interloquire con Poste Italiane spa attivando i relativi canali istituzionali affinché vengano affrontate le criticità segnalate in Veneto dai Sindaci e dai cittadini sulla carenza di qualità del servizio erogato in costanza dello stato di emergenza epidemiologica da Covid 19 e vengano date risposte concrete per rimuovere i disagi.