



CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

DODICESIMA LEGISLATURA

INTERROGAZIONE CON RISPOSTA IN COMMISSIONE N. 10

SIO/TRAK CARE: SULLO STATO DI ATTUAZIONE PRESSO L'AOUI DI VERONA E SULLA PREVISTA ESTENSIONE ALLA ULSS 9 SCALIGERA

presentata il 3 giugno 2026 dai consiglieri Bigon, Trevisi, Luisetto e Sambo

Premesso che:

- con deliberazione del Direttore generale di Azienda Zero n. 362 del 1° agosto 2019 è stata disposta l'aggiudicazione definitiva della gara per il sistema informativo ospedaliero regionale, per un valore complessivo di 122,5 milioni di euro su cinque lotti territoriali;
- in data 24 giugno 2023, l'Azienda ospedaliera universitaria integrata di Verona (AOUI) ha avviato l'implementazione del sistema SIO/TrakCare in qualità di azienda sanitaria pilota designata dalla Regione del Veneto, subentrando a sei distinti applicativi informatici preesistenti;
- a seguito dell'attivazione del sistema, le organizzazioni sindacali rappresentative del personale sanitario hanno formalmente documentato, in sede di confronto tecnico con Azienda Zero e Regione del Veneto, un insieme di 64 criticità operative, tra cui: malfunzionamenti nell'integrazione con l'anagrafe regionale, impossibilità per i medici di richiedere prestazioni infermieristiche nei reparti di ricovero, errori nelle transazioni anagrafiche, e blocchi di sistema con conseguente aumento del rischio clinico;
- nell'agosto 2023 il tentativo di conciliazione in sede prefettizia si è concluso con mancato accordo e verbalizzazione del disaccordo; la richiesta sindacale di sospensione del sistema è stata respinta dall'AOUI;
- nell'agosto 2025, decorsi oltre due anni dall'avvio, l'AOUI ha proceduto alla sottoscrizione parziale del collaudo del sistema e all'avvio di un aggiornamento tecnico; alla data della presente interrogazione non risulta che il collaudo definitivo sia stato completato né che le criticità operative residue siano state integralmente risolte.

Considerato che:

- nel novembre 2024 l'ULSS 9 Scaligera ha pubblicato un avviso esplorativo di mercato per la manutenzione dei propri sistemi informatici in uso (SIO, SIA, SISTE) per il biennio 2025-2026, recante una clausola di risoluzione anticipata

del contratto subordinata all'attivazione dei moduli del nuovo SIO; tale clausola attesta in modo documentale che l'estensione del sistema TrakCare all'ULSS 9 Scaligera è in corso di pianificazione;

- l'ULSS 9 Scaligera, con oltre 6.000 dipendenti e un bacino di utenza corrispondente all'intera provincia di Verona, presenta una complessità organizzativa tale per cui criticità analoghe a quelle registrate all'AOUI avrebbero ricadute di rilievo sulla continuità assistenziale;

- non risulta che la Regione del Veneto abbia reso disponibile alcuna relazione ufficiale sullo stato di attuazione del contratto, sui risultati conseguiti, sulle eventuali penali applicate al fornitore, né una valutazione dell'opportunità di estendere il sistema ad ulteriori aziende sanitarie prima del completamento del collaudo all'AOUI.

Tutto ciò premesso, i sottoscritti consiglieri regionali

interrogano l'Assessore regionale alla sanità

per sapere:

- 1) qual è lo stato attuale del collaudo del sistema SIO/TrakCare presso l'AOUI di Verona, con specifica indicazione delle criticità ancora aperte e dei termini previsti per la loro risoluzione;

- 2) se siano state applicate al fornitore le penali contrattuali previste in caso di inadempimento o ritardo nell'esecuzione della fornitura, e in caso affermativo per quale importo;

- 3) se e con quale tempistica si intende procedere all'estensione del sistema SIO/TrakCare all'ULSS 9 Scaligera, e se tale decisione sia subordinata al completamento positivo del collaudo presso l'AOUI.