



CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

DODICESIMA LEGISLATURA

INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA N. 60

DISSERVIZI NEGLI ALLOGGI DELL'AZIENDA TERRITORIALE PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE (ATER) DI JESOLO (VIA ANITA GARIBALDI): AZIONI REGIONALI DI VERIFICA SUI LIVELLI DI SERVIZIO, MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI E TUTELA DEGLI INQUILINI FRAGILI

presentata il 19 febbraio 2026 dalla consigliera Sambo

Premesso che:

- nei giorni scorsi è stata segnalata una situazione di forte criticità in alcuni alloggi dell'Azienda territoriale per l'edilizia residenziale (ATER) nel Comune di Jesolo (via Anita Garibaldi), dove residenti - tra cui persone anziane - sono rimasti per più giorni senza riscaldamento e senza acqua calda in periodo invernale;
- il ripristino del servizio sarebbe avvenuto solo dopo diversi giorni, generando un disagio grave e potenzialmente rischioso per la salute, soprattutto per soggetti fragili.

Considerato che:

- l'Edilizia residenziale pubblica (ERP) ha finalità sociali e deve garantire condizioni abitative dignitose e sicure, con particolare attenzione alle fasce più vulnerabili;
- disservizi prolungati su impianti essenziali (riscaldamento e acqua calda) possono determinare rischi sanitari, aggravamento di patologie e situazioni di isolamento sociale;
- episodi di questo tipo evidenziano criticità che non possono essere ricondotte alla sola contingenza, ma richiedono una verifica su organizzazione, manutenzione, reperibilità, tempi di intervento e controlli;
- la Regione ha compiti di indirizzo e controllo sul sistema dell'ERP e sull'operato delle ATER, anche ai fini del rispetto di standard minimi di servizio.

Rilevato che quando si accumulano ritardi e disfunzioni nella manutenzione ordinaria e straordinaria degli alloggi pubblici, a pagare sono sempre gli inquilini più fragili, configurando di fatto un meccanismo che scarica i costi sui cittadini in maggiore difficoltà.

Tutto ciò premesso, la sottoscritta Consigliera

interroga la Giunta regionale

per sapere:

- 1) se sia a conoscenza dell'episodio verificatosi negli alloggi ATER di Jesolo (via Anita Garibaldi) e quali verifiche siano state attivate per accertare tempi, modalità e responsabilità dell'intervento;
 - 2) quali siano, per ATER competente, i livelli di servizio previsti per guasti su impianti essenziali (riscaldamento/acqua calda), e quali siano i tempi medi effettivi di intervento negli ultimi ventiquattro mesi, distinti per tipologia di guasto e gravità;
 - 3) se la Regione ritenga adeguati gli attuali sistemi di reperibilità e pronto intervento e quali misure intenda adottare per garantire interventi tempestivi, soprattutto in presenza di anziani o soggetti fragili;
 - 4) quali risorse siano state destinate e spese da Ater, negli ultimi esercizi, per manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti termici e idrici negli alloggi ERP del territorio interessato, e se esista un piano manutentivo programmato con controlli periodici;
 - 5) se la Giunta intenda prevedere o sollecitare, in casi di disservizi prolungati su servizi essenziali, misure di tutela per gli inquilini (assistenza immediata, sistemazioni temporanee quando necessarie, forme di ristoro o riduzione canone, procedure chiare e tracciabili);
 - 6) quali iniziative la Regione intenda assumere per rafforzare controllo, trasparenza e rendicontazione sulle performance di ATER (tempi di intervento, numero guasti, stato impianti, risorse investite), affinché la gestione dell'ERP non ricada sui cittadini più vulnerabili.
-