



Proposta n. 414 / 2023

PUNTO 13 DELL'ODG DELLA SEDUTA DEL 15/03/2023

ESTRATTO DEL VERBALE

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 64 / IIM del 15/03/2023

OGGETTO:

Risposta all'interrogazione a risposta immediata n. 350 del 8 Febbraio 2023 presentata dalle Consiglieri Cristina GUARDA e Erika BALDIN avente per oggetto "PERCHÈ L'APPLICAZIONE VIVIVENETO NON È ACCESSIBILE AI NON VEDENTI?".



COMPONENTI DELLA GIUNTA REGIONALE

Presidente	Luca Zaia	Assente
Vicepresidente	Elisa De Berti	Presente
Assessori	Gianpaolo E. Bottacin	Presente
	Francesco Calzavara	Presente
	Federico Caner	Presente
	Cristiano Corazzari	Presente
	Elena Donazzan	Assente
Segretario verbalizzante	Manuela Lanzarin	Presente
	Roberto Marcato	Presente
	Lorenzo Traina	

RELATORE ED EVENTUALI CONCERTI

FRANCESCO CALZAVARA

STRUTTURA PROPONENTE

AREA RISORSE FINANZIARIE, STRUMENTALI, ICT ED ENTI LOCALI

APPROVAZIONE

Sottoposto a votazione, il provvedimento è approvato con voti unanimi e palesi.





OGGETTO: Risposta all'interrogazione a risposta immediata n. 350 del 8 Febbraio 2023 presentata dalle Consiglieri Cristina GUARDA e Erika BALDIN avente per oggetto "PERCHÈ L'APPLICAZIONE VIVIVENETO NON È ACCESSIBILE AI NON VEDENTI?".

Il relatore propone alla Giunta di adottare la seguente risposta:

ViviVeneto è un'applicazione mobile per Android e iOS che integra servizi digitali regionali già esistenti e di nuova generazione per permettere ai cittadini veneti di avere un unico punto di accesso. Configurata come una "Casa digitale" del Cittadino, grazie alle sue "stanze" virtuali, permette all'utente di accedere a diverse sezioni: Amministrazione, Salute, Turismo, Lavoro etc., all'interno delle quali sono stati raccolti i servizi della PA che rispondono all'ambito dichiarato.

Le caratteristiche progettuali e tecniche la rendono unica nel suo genere e prima nel panorama nazionale, viviVeneto rientra infatti a pieno titolo tra le cosiddette Superapp. Le Superapp sono molto di più di semplici applicazioni composite che aggregano servizi. Una Superapp combina infatti le funzionalità di un'app, una piattaforma e un ecosistema in un'unica applicazione, fornendo una piattaforma su cui si possono sviluppare e pubblicare delle miniapp. I livelli di integrazione tra gli oltre 40 diversi servizi offerti è tecnicamente evoluta, si pensi ad esempio al single sign on (autenticazione unica) tra i diversi servizi delle diverse aree.

Non a caso le Superapp rientrano nel quadrante Gartner tra le 10 principali tendenze tecnologiche strategiche ed emergenti per il 2023 da tenere sotto osservazione per il prossimo triennio. Gartner prevede infatti che oltre il 50% della popolazione mondiale sarà utente attivo quotidiano di più Superapp.

Il lancio dell'app è avvenuto lunedì 6 febbraio 2023 e alcuni test estesi e preparatori degli ultimi giorni precedenti avevano evidenziato la necessità di apportare al sistema delle piccole integrazioni. Si è quindi provveduto a pubblicare gli aggiornamenti, ma purtroppo ciò è avvenuto su una versione non aggiornata dell'App che non implementava totalmente gli standard di accessibilità. Nei giorni successivi al lancio è stata dunque pubblicata la versione corretta e inoltre sono stati rilasciati tutta una serie di aggiornamenti, volti a risolvere alcune problematiche emerse, ultimati con la versione del 24 febbraio u.s. In particolare si sono completamente risolte le questioni di accessibilità per i non vedenti.

Si ricorda inoltre che l'app viviVeneto "ospita" molti servizi pre-esistenti che, in una logica di loro valorizzazione, sono stati integrati nella APP. Su alcuni di questi, in stretta sinergia con le strutture regionali che li hanno realizzati, si sta procedendo a verifiche puntuali e a un eventuale piano di interventi.

Verrà pubblicata inoltre, in applicazione della direttiva (ue) 2016/2102 del parlamento europeo e del consiglio all'art. 7 comma 1, la dichiarazione di accessibilità in un formato accessibile, unitamente ad altre informazioni disponibili al momento dello scarico dell'applicazione.

LA GIUNTA REGIONALE

UDITO il relatore, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato, con i visti rilasciati a corredo del presente atto, l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale, e che successivamente alla definizione di detta istruttoria non sono pervenute osservazioni in grado di pregiudicare l'approvazione del presente atto;

DELIBERA

1. di approvare, nel testo riportato in premessa, la risposta all'atto ispettivo richiamato in oggetto;
2. di incaricare dell'esecuzione del presente atto la Segreteria della Giunta - Direzione Attività Istituzionali della Giunta Regionale e Rapporti Stato/Regioni.



IL VERBALIZZANTE
Segretario della Giunta Regionale
f.to - Dott. Lorenzo Traina -

