



CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

UNDICESIMA LEGISLATURA

INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA N. 701

PUR CON LE MEDESIME ISTRUZIONI OPERATIVE PER LA CONSEGNA DEI REFERTI, I REPARTI DI RADIOLOGIA DELL’AULSS 5 POLESANA MOSTRANO FORTI DIFFERENZIAZIONI. LA GIUNTA REGIONALE COSA HA INTENZIONE DI FARE PER GARANTIRE UN SERVIZIO UNIFORME?

presentata il 14 aprile 2025 dalla Consigliera Luisetto

Premesso che:

- in data 28 febbraio 2024 sono state approvate le istruzioni operative “Ritiro Referti e CD” per l’Unità Operativa Complessa (UOC) Radiologia e Neuroradiologia di Rovigo, con lo scopo di illustrare la nuova modalità riguardante la consegna del referto e la stampa del CD, in modo da poterla comunicare al paziente nel momento dell’accettazione;
- il campo di applicazione della nuova istruzione operativa che, come detto, riguarda l’UOC Radiologia e Neuroradiologia di Rovigo, comprende anche le Unità Operative Semplici (UOS) che la compongono tra le quali: l’UOS Radiologia di Adria e l’UOS Radiologia di Trecenta.

Evidenziato che:

- con la nuova istruzione operativa adottata, l’attività di stampa dei CD contenenti le immagini degli esami diagnostici effettuati presso l’UOC Radiologia di Rovigo verrà gestita dal Centro Consegna Referti (CCR). Si prevede, inoltre, che non vengano più stampati CD di esami Rx, TC, RM, etc. e che al momento dell’accettazione vada consegnato al paziente il foglio di prenotazione con ID-Pin per ogni prestazione diagnostica, assieme alle istruzioni per il download del referto e delle immagini;
- le istruzioni operative del 28 febbraio 2024 dispongono che i pazienti che richiederanno copia dei referti e degli esami su CD/DVD dovranno pagare una quota pari a 10 euro, a meno che, tramite un apposito modulo, non dichiarino di essere impossibilitati a scaricare il proprio referto: soltanto in tal caso, non dovranno corrispondere alcuna cifra.

Considerato che da una segnalazione giunta all’interrogante, mentre all’Ospedale *Santa Maria della Misericordia* di Rovigo e all’Ospedale *San Luca*

di Trecenta i cittadini vengono informati puntualmente della possibilità del ritiro gratuito delle copie CD/DVD, nonché dei referti, presso l'Ospedale *Santa Maria Regina degli Angeli* di Adria ciò non avverrebbe. Infatti, pare che diversi utenti si siano lamentati di essere stati informati a posteriori, in quanto, ad Adria, la richiesta di esonero dal pagamento della quota verrebbe espletata presso l'ufficio ritiro referti, dopo che gli utenti hanno già provveduto al saldo, e non direttamente all'accesso in Radiologia, come avviene negli altri due ospedali.

Considerato altresì che se da un lato l'utilizzo di CD e DVD potrebbe essere in molti casi superato, data la possibilità di scaricare i referti on-line (com'è previsto dalle istruzioni operative dell'ULSS 5), dall'altro, la difficoltà di accesso alle visite specialistiche erogate dalle Aziende ULSS spinge sempre più utenti veneti a rivolgersi ai professionisti privati, che, nella maggior parte dei casi, richiedono copia degli esami diagnostici su supporti fisici.

Tutto ciò premesso e considerato, la sottoscritta consiglieria regionale

interroga l'Assessora regionale alla Sanità e ai Servizi Sociali

per sapere nel caso la segnalazione ricevuta trovasse conferma - quali siano i motivi della differente organizzazione nella consegna dei referti adottata dall'Ospedale di Adria rispetto a quella degli altri nosocomi dell'Azienda Ulss 5 Polesana, nonché quali soluzioni abbia in mente di attuare al fine di risolvere il problema segnalato.