



# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

UNDICESIMA LEGISLATURA

---

## INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA N. 458

---

### QUANDO SARÀ ATTIVO, IN VENETO, IL NUMERO DI EMERGENZA UNICO EUROPEO (NUE) “112”?

presentata il 26 gennaio 2024 dai Consiglieri Zanoni, Luisetto e Zottis

Premesso che:

- con Direttiva 2009/136/EC del 25/11/2009, il Parlamento Europeo aveva ribadito la necessità che tutti gli Stati membri dessero attuazione al servizio di Numero di Emergenza Unico Europeo (NUE) “112”, stabilendo alcuni punti fermi, quali: 1) che tutti gli utenti potessero chiamare gratuitamente il NUE; 2) che fosse garantito un accesso al NUE da parte delle imprese che forniscono un servizio di comunicazione elettronica; 3) che le chiamate al NUE ricevessero adeguata risposta e fossero trattate nel modo più consono, con rapidità ed efficacia; 4) che i gestori mettessero gratuitamente a disposizione dell'autorità competente le informazioni sulla localizzazione del chiamante;
- in ordine alla realizzazione del servizio NUE sul territorio nazionale, in data 16/11/2011 la Commissione Salute aveva approvato una serie di raccomandazioni, tra cui: la necessità di un'uniformità nazionale nella sua attuazione; il coinvolgimento preliminare delle Regioni nella scelta dei modelli attuativi; la predisposizione di disciplinari tecnico/operativi tra il Ministero dell'Interno e le singole Regioni.

Considerato che:

- il 30 marzo 2023, dunque ad oltre 13 anni dalla approvazione della Direttiva 2009/136/EC, è stato siglato un Protocollo d'intesa tra il Ministro dell'Interno e Il Presidente della Giunta regionale veneta per l'avvio, nella nostra regione, del servizio NUE 112 (DGR n. 309 del 21/03/2023);
- in tale occasione, con proprio comunicato, il Presidente della Giunta regionale ha dichiarato: *“Si avvia oggi anche per il Veneto l'era del NUE 112, il numero unico delle emergenze europee, Ci arriviamo motivati, consapevoli che questa applicazione nel caso del Veneto è come la creazione di un abito sartoriale, deve essere tagliata sulle esigenze che caratterizzano il territorio. (...) Ringrazio il ministro (...) per aver compreso tutte queste necessità e per essere intervenuto oggi a Venezia, aprendo ufficialmente il percorso indispensabile per istituzionalizzare l'utilizzo del NUE (...)”*;

- come riporta lo stesso comunicato, la realizzazione del NUE in Veneto prevede un tavolo tecnico “(...) composto da cinque rappresentanti dell’Amministrazione dell’Interno e altrettanti della Regione. (...) Il protocollo operativo determinerà, inoltre, la collocazione delle CUR, le centrali uniche di risposta, sulla base delle quali è organizzata la rete delle sinergie richieste dagli interventi (...).”;

- sono trascorsi oltre 14 anni dalla Direttiva 2009/136/EC e quasi 10 mesi dalla sigla del sopramenzionato Protocollo d’intesa, e l’unica certezza è che in Veneto il NUE 112 non è ancora stato attivato!

Tutto ciò premesso, i sottoscritti consiglieri

**chiedono al Presidente della Giunta regionale**

quando sarà attivo, in Veneto, il Numero di Emergenza Unico Europeo (NUE) “112”?