



Proposta n. 1420 / 2026

PUNTO 8 DELL'ODG DELLA SEDUTA DEL 08/09/2026

ESTRATTO DEL VERBALE

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 127 / IIM del 08/09/2026

OGGETTO:

Risposta all'interrogazione a risposta scritta n. 135 del 14 Luglio 2026 presentata dai Consiglieri Paolo GALEANO, Chiara LUISETTO, Monica SAMBO e Antonio Marco DALLA POZZA avente per oggetto "LA GIUNTA REGIONALE INTENDE ATTIVARE NELL'AZIENDA ULSS 2 UNA LINEA DI CONTATTO TELEFONICO DIRETTO TRA GLI INFERMIERI DELLE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI IN SERVIZIO, IN PARTICOLARE NEL FINE SETTIMANA?".



COMPONENTI DELLA GIUNTA REGIONALE

Presidente	Alberto Stefani	Presente
Vicepresidente	Lucas Pavanetto	Assente
Assessori	Massimo Bitonci	Presente
	Dario Bond	Presente
	Gino Gerosa	Presente
	Filippo Giacinti	Presente
	Valeria Mantovan	Assente
	Paola Roma	Presente
	Diego Ruzza	Presente
	Elisa Venturini	Presente
	Marco Zecchinato	Presente
Segretario verbalizzante	Stefania Zattarin	

RELATORE ED EVENTUALI CONCERTI

GINO GEROSA

STRUTTURA PROPONENTE

AREA SANITA' E SOCIALE

APPROVAZIONE

Sottoposto a votazione, il provvedimento è approvato con voti unanimi e palesi.





REGIONE DEL VENETO

giunta regionale
XII Legislatura

OGGETTO: Risposta all'interrogazione a risposta scritta n. 135 del 14 Luglio 2026 presentata dai Consiglieri Paolo GALEANO, Chiara LUISETTO, Monica SAMBO e Antonio Marco DALLA POZZA avente per oggetto "LA GIUNTA REGIONALE INTENDE ATTIVARE NELL'AZIENDA ULSS 2 UNA LINEA DI CONTATTO TELEFONICO DIRETTO TRA GLI INFERMIERI DELLE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI IN SERVIZIO, IN PARTICOLARE NEL FINE SETTIMANA?".

Il relatore propone alla Giunta di adottare la seguente risposta:

L'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana, contattata in merito alla tematica, ha rappresentato il seguente modello di gestione delle chiamate relativamente ai pazienti in ADI/Cure Palliative.

Fin dall'avvio del servizio NUE 116117 tutte le sedi di Continuità Assistenziale dell'Azienda ULSS n. 2 sono state dotate di un telefono cellulare dedicato, il cui recapito è riservato in via esclusiva alla comunicazione diretta tra gli infermieri ADI/Cure Palliative e i medici di Continuità Assistenziale. Detta modalità è stata comunicata dall'Azienda ULSS n. 2 per iscritto a tutte le centrali dell'ADI/Cure Palliative affinché gli infermieri contattino direttamente i numeri di cellulare delle singole sedi di Continuità Assistenziale per parlare con il medico in servizio, senza passare per l'intermediazione del NUE 116117.

Questa modalità, attiva nelle ore diurne dei giorni prefestivi e festivi (sabato e domenica), consente di gestire tempestivamente le problematiche cliniche dei pazienti in ADI/Cure Palliative. Per garantire uniformità nell'applicazione sono stati, altresì, realizzati incontri mirati con le équipe ADI/Cure Palliative e con i coordinatori delle sedi di Continuità Assistenziale.

I pazienti in ADI/Cure Palliative o i loro familiari che si rivolgono al NUE 116117 durante le ore notturne specificano di essere assistiti in regime di ADI/Cure Palliative; tale informazione viene inserita dal NUE 116117 nella scheda di contatto trasmessa alla sede di Continuità Assistenziale di residenza del paziente per garantire una presa in carico appropriata e tempestiva.

Si rappresenta, inoltre, che la Regione, nell'ambito delle attività di programmazione di competenza, sta promuovendo il consolidamento e l'omogeneizzazione dei percorsi assistenziali per i pazienti in ADI/Cure Palliative.

La continuità assistenziale nelle Cure Palliative domiciliari è in particolare un obiettivo strategico prioritario del "*Piano di potenziamento della rete regionale di Cure Palliative per l'anno 2026*", approvato con DGR n. 26 del 27 gennaio 2026. In questo ambito, il rafforzamento delle modalità di contatto e di risposta ai pazienti assistiti a domicilio e ai professionisti delle Cure Palliative rientra tra gli obiettivi che devono essere declinati nell'ambito dell'autonomia organizzativa delle singole Aziende sanitarie, sulla base delle caratteristiche della rete territoriale e dei modelli assistenziali adottati.

A tal fine il modello tecnologico e organizzativo del NUE 116117 prevede flussi di accoglienza e instradamento prioritario per le chiamate provenienti da operatori sanitari del territorio (quali infermieri di ADI/Cure Palliative) preventivamente mappati dalle Aziende sanitarie. Tale sistema assicura un raccordo prioritario con i medici di Continuità Assistenziale.

LA GIUNTA REGIONALE

UDITO il relatore, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato, con i visti rilasciati a corredo del presente atto, l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente



legislazione statale e regionale, e che successivamente alla definizione di detta istruttoria non sono pervenute osservazioni in grado di pregiudicare l'approvazione del presente atto;

DELIBERA

1. di approvare, nel testo riportato in premessa, la risposta all'atto ispettivo richiamato in oggetto;
2. di incaricare dell'esecuzione del presente atto la Segreteria della Giunta regionale - Direzione Attività Istituzionali della Giunta regionale.

IL VERBALIZZANTE
Segretario della Giunta regionale
f.to - Dott.ssa Stefania Zattarin -

